

Op2M

Optimize to Manage

Op2M / Trainer / Insurance Katalog



Na zahtjev za kapitalom možemo gledati kao na drugu liniju obrane namjenjenu zaštiti solventnosti društva i njegovih osiguranika. Prvu liniju obrane uvijek predstavlja optimalno i djelotvorno upravljanje rizicima.



[Uvod]

Poštovani!

Zadovoljstvo nam je obratiti Vam se Katalogom edukacijskih programa iz naše **Op2M/Trainer** limije usluga, u kojem ćete nadamo se, prepoznati aktualnost i relevantnost ponuđenih programa u sadašnjem trenutku u kojem je osigurateljna industrija u cjelini, s jedne strane još uvijek opterećena posljedicama globalne krize, a s druge strane pritiscima lokalnih regulatora za ubrzanim usvajanjem nove europske regulatorne norme.

Vjerujemo da u današnjem brzo-mijenjajućem svijetu dobro osmišljena edukacija zaposlenika i menadžmenta u društvima za osiguranje i reosiguranje predstavlja ključan element učinkovite njihove strategije upravljanja rizicima.

Budući su naši 'in-house' edukacijski programi u potpunosti fokusirani na Vašu organizaciju, naš će Vam tim, sastavljen od iskusnih eksperata–praktičara te dokazanih predavača s međunarodnom reputacijom, pomoći

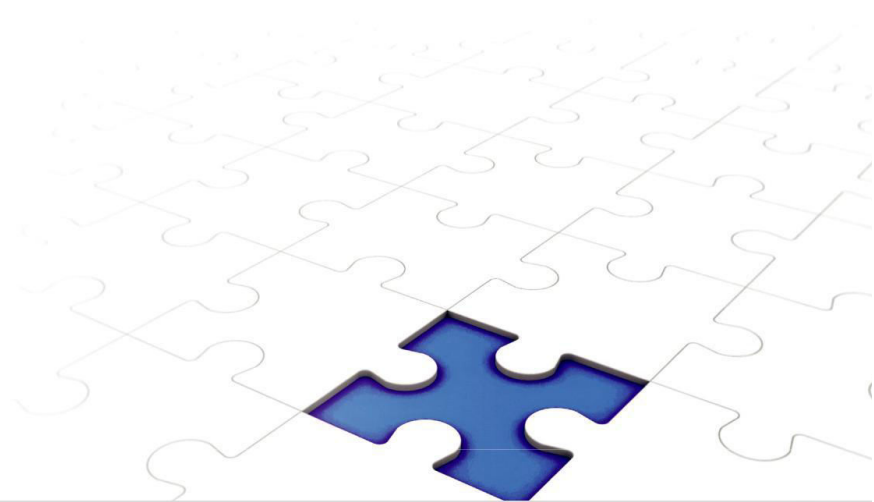
- ⇒ U identifikaciji i planiranju Vaših edukacijskih potreba,
- ⇒ U osmišljavanju i provedbi takvih edukacijskih programa koji će potaknuti Vaše timove da u kratkom roku generiraju inovativne ideje, koje će rezultirati osjetnim poboljšanjem relevantnih poslovnih procesa, kao i ukupnog sustava upravljanja rizicima, te
- ⇒ Da na jednostavan i razumljiv način usvojite relevantne pojmove vezane uz novu regulatornu normu, kao i najnovija saznanja vezana uz kontrolu i upravljanje rizicima u društvima za osiguranje i reosiguranje.

Svi niže navedeni moduli su dostupni na zahtjev, a mogu se održati na lokaciji i u vrijeme koji su Vam najpovoljniji.

Uz navedene standardne module, koji obuhvaćaju najrelevantnije teme iz područja kontrole i upravljanja rizicima u društvima za osiguranje i reosiguranje, kreiramo edukacijske programe koji su u potpunosti prilagođeni Vašim potrebama te su fokusirani na aktualne kritične izazove s kojima se susrećete. Ovakvi, po mjeri skrojeni, programi omogućuju ubrzavanje procesa usvajanja, distribucije i praktične primjene relevantnih znanja i metoda (temeljenih na dobrim praksama kontrole i upravljanja rizicima) u Vašoj organizaciji, te joj, već u kratkom roku, donose novu vrijednost koja se očituje u povećanju njene kompetitivnosti.

[Cilj]

- ⇒ Pomoći pri identifikaciji kompetencijskih potreba Vaše institucije iz područja kontrole i upravljanja rizicima i usklađivanja poslovanja sa regulatornim zahtjevima i supervizorskim očekivanjima,
- ⇒ omogućiti menadžmentu i ključnim zaposlenicima uvid u metode upravljanja rizicima u društvima za osiguranje i reosiguranje temeljene na dobrima praksama upravljanja rizicima,
- ⇒ olakšati razumijevanje aktualnih promjena vezanih uz relevantne regulatorne zahtjeve,
- ⇒ prenijeti nužan teorijski i praktični “know-how“ nužan za implementaciju djelotvornog okvira za upravljanje rizicima, te



- ⇒ pomoći višem menadžmentu u upravljanju razvojem kompetencija nužnih za upravljanje rizicima u suvremenom poslovno-regulatorskom okružju.

[Op2M/Trainer principi]

U svrhu održavanja visoke kvalitete naših edukacijskih programa, kao i želje da se istima do kraja približimo potrebama Vaše institucije, držimo se slijedećih principa prilikom njihovog osmišljavanja i provođenja:

- ⇒ **Modularnost** – Naši standardni programi su razdijeljeni na standardne module koji se prema potrebi mogu slagati u parcijalne ili cjelovite programe prema područjima (po svakom od komponentnih rizika, odnosno prema položaju unutar okvira za cjelovito upravljanje rizikom, od identifikacije rizika, preko mjerenja i upravljanja, pa do kontrole i izvještavanja u pojedinom riziku, odnosno o svim materijalno značajnim kategorijama rizika), kao i prema stupnju složenosti (osnovni, srednji, napredni)
- ⇒ **Fleksibilnost** – S ciljem ostvarivanja potpune prilagodbe programa operativnim prioritetima Vaše organizacije, (na zahtjev) provodimo i analizu dostupnih Vam ključnih kompetencija u području kontrole i upravljanja rizicima, u cilju identifikacije edukacijskih potreba, te strukturiranja takvih edukacijskih programa koji su u potpunosti prilagođeni Vama. (Kao jednu od opcija omogućujemo i provođenje testiranja i ocjenjivanja svakog polaznika tako strukturiranog edukacijskog programa, uz izdavanje odgovarajućeg uvjerenja ili certifikata.)



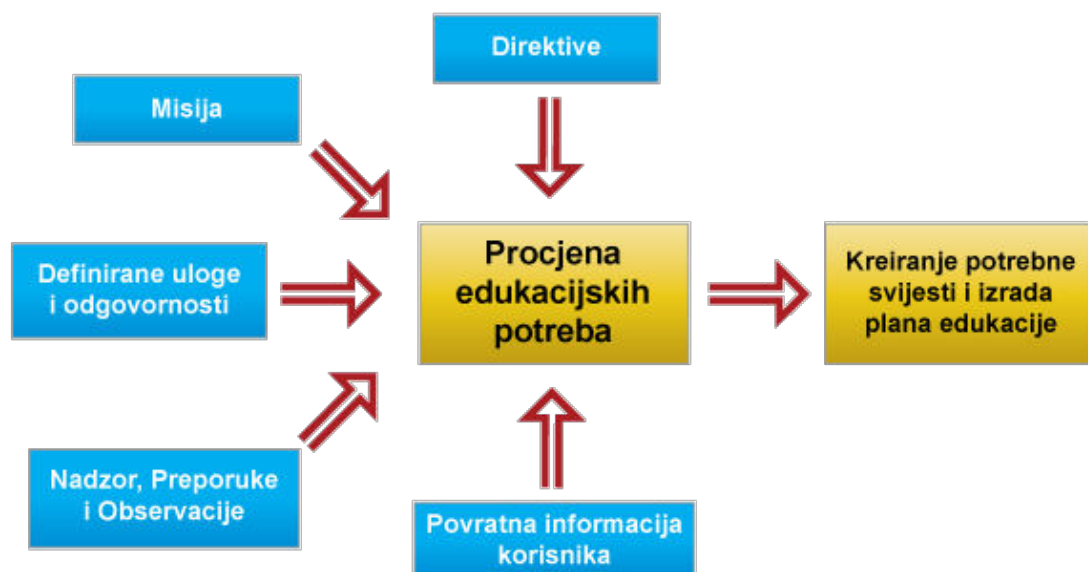
- ⇒ **Pragmatizam** – Svi naši programi vezani su prvenstveno uz financijsku i regulatornu praksu iz zemalja C/SEE Regije, te su primarno orijentirani prema zadovoljenju praktičnih potreba polaznika, odnosno prema znanjima i vještinama koji se u kratkom roku daju integrirati u poslovne procese Vaše institucije.
- ⇒ **Kvaliteta** – Višegodišnje praktično iskustvo naših stručnjaka i predavača unutar financijske industrije na poslovima i projektima iz područja kontrole i upravljanja rizikom, njihova dokazana ekspertiza, te dugogodišnje predavačko iskustvo, kako u zemljama Regije, tako i u pojedinim europskim financijskim centrima, jamstvo je visoke kvalitete strukture i provedbe naših programa.
- ⇒ **Uravnoteženost** – Uz teorijsku obradu svake od tema, edukacijski programi sadrže i prikaz tipičnih problema i primjera iz osigurateljne prakse koji se danas najčešće postavljaju pred risk menadžere

[Ponuda]

U sklopu **Op2M/Trainer** programa nudimo dva seta usluga:

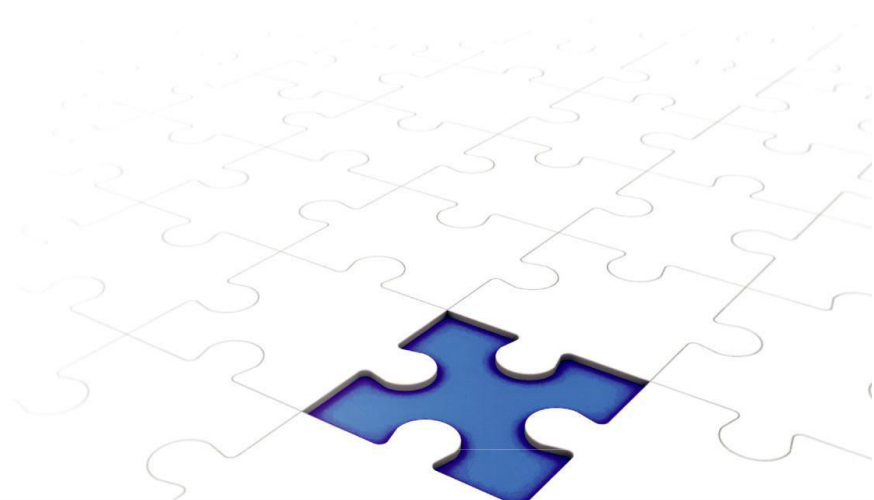
I. Analiza, procjena i osmišljavanje edukacijskih programa iz područja kontrole i upravljanja rizicima

- Uključuje provođenje analize jaza (“gap-analize“) vaših poslovnih ciljeva i potreba, te dostupne kompetencijske strukture Vaših zaposlenika i menadžera, zatim identifikaciju ključnih kompetencijskih potreba po poslovnim linijama, odnosno relevantnim organizacijskim jedinicama, te prijedlog optimalnog plana i programa edukacije za ključne zaposlenike i nadležne menadžere.



II. Provedba 'in-house'edukacijskih programa

- U mogućnosti smo Vam ponuditi programe temeljene na Standardnim **Op2M/Trainer** modulima, kao i edukacijske programe u potpunosti skrojene po vašim željama ('customizirani' programi). **Op2M/Trainer** nudi programe različitih trajanja i razina složenosti, od kratkih (poludnevnih ili dnevnih) seminara za potrebe višeg ili linijskog managementa, odnosno risk specijalista i ključnih zaposlenika, preko višednevnih edukacijskih programa iz različitih područja upravljanja rizicima, do višetjednog cjelovitog edukacijskog programa (Škola risk menadžmenta).

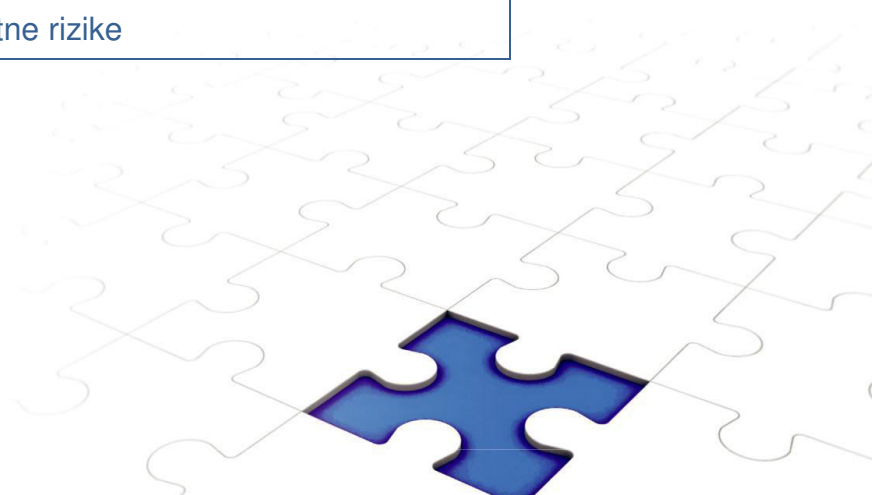


[Moduli]

MODUL I	Kontrola i upravljanje osigurateljnim rizicima
Tema	Pod-tema
Upravljanje rizicima (Terminološki uvod)	Tipovi rizika s kojima se susreću osiguratelji - Profil rizika tipičnog osiguratelja
	Prudencijalna uloga kapitala - Uvod u Solvency II standard (temeljni pojmovi regulatorskog standarda) - Evolucija supervizorskih očekivanja
	Koncept fer vrijednosti
	Osnovne mjere rizičnosti - Koncept očekivane vrijednosti i osnovne statističke mjere centralne tendencije - Koncept volatilnosti i osnovne statističke mjere rasapa - Koncept VaR-a (vrijednosti izložene riziku)
	Tipovi kapitala i mjera njegove adekvatnosti - Bilančni i regulatorni kapital (prihvatljiva vlastita sredstva) - Adekvatnost regulatornog kapitala i koncept ekonomskog kapitala
	Apetit za rizikom - Uvod u koncept kreditnog rejtinga
	Osnovni pojmovi vezani uz Solventnost II (regulatorni zahtjevi za kapitalom, dostupni kapital i regulatorna specifikacija prihvatljivih vlastitih sredstva)
Osigurateljni ("underwriting") rizici	Uvod u fer vrijednost imovine i obaveza
	a) Pojam "hedgeable" i "nonhedgeable" rizika
	b) Komponente tehničke rezerve unutar Solvency II standarda

Životni osigurateljni proizvodi i rizik preuzimanja životnog osiguranja
a) Komponente, mjerenje upravljanje i kontrola LfRisk-a
b) SCR za rizik preuzimanja životnog osiguranja
Neživotni osigurateljni proizvodi i rizik preuzimanja neživotnog osiguranja
a) Komponente, mjerenje upravljanje i kontrola NonLfRisk-a
b) SCR za rizik preuzimanja neživotnog osiguranja
Elementi okvira za upravljanje osigurateljnim rizicima
a) Limiti zaštitne uloge namjenjene kapitalu od strane regulatora u domeni osigurateljnih rizika

MODUL II		Kontrola i upravljanje investicijskim i operativnim rizicima	
Tema		Pod-tema	
Tipovi ulaganja i klase imovine društva za osiguranje		Temeljne 'risk' karakteristike ključnih klasa financijske imovine	
		Komponente, mjerenje/procjena, upravljanje i kontrola MktRisk-a	
Ulaganje i tržišni rizici		SCR za tržišne rizike	
		Elementi okvira za upravljanje tržišnim rizicima	
		Komponente, mjerenje/procjena, upravljanje i kontrola CrRisk-a	
Ulaganje i kreditni rizici		Kreditni rizik reosiguratelja i retrocesionara	
		SCR za kreditne rizike	

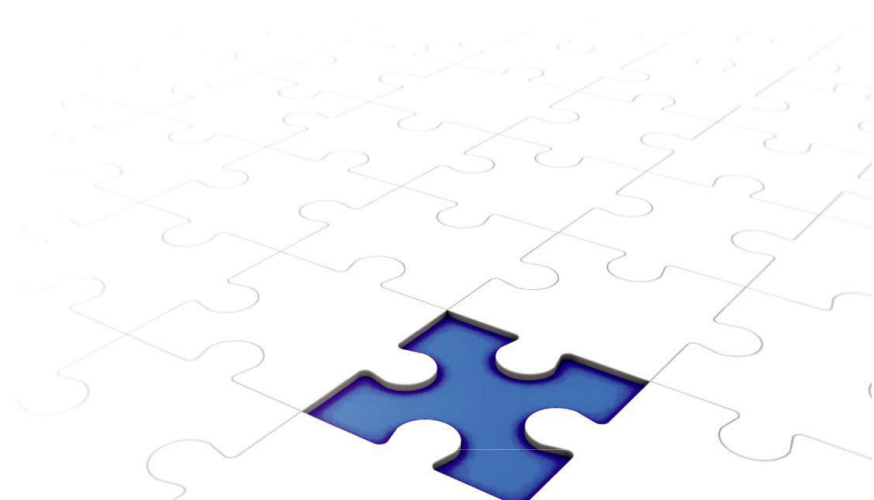


	Interakcija tržišnog i kreditnog rizika
	Elementi okvira za upravljanje kreditnim rizicima
Uvod u upravljanje aktivom i pasivom (ALM) u društvima za osiguranje	Uloga Odbora za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO)
Uobičajne poslovne linije u društvima za osiguranje i operativni rizici	Komponente, procjene/mjerenje/procjena, upravljanje i kontrola OpRisk-a
	Zahtjev za kapitalom vezan uz operativne rizike
	Elementi okvira za upravljanje operativnim rizicima
Uvod u poslovni rizik društva za osiguranje	Komponente, procjena i kontrola BsRisk-a
Ostali rizici primarno kvalitativne prirode	Strateški rizik i promjene u poslovnom okruženju

MODUL III	Sustav (integriranog) upravljanja rizicima društva i ORSA proces
Tema	Pod-tema
Integrirano upravljanje rizicima na razini organizacije	Uvod u koncept ERM-a
Materijalna značajnost različitih tipova rizika i profil rizika društva	Izgradnja i elementi kataloga / registra rizika - Utvrđivanje profila rizika društva



Apetit za rizikom	Definiranje "Risk appetite statement-a" društva - Kvantifikacija apetita za rizikom i interna rejting ambicija društva
Interni zahtjevi za kapitalom	Izračun inicijalnih zahtjeva za kapitalom po tipovima rizika
Ukupni interni zahtjev za kapitalom društva	Agregacija internih zahtjeva za kapitalom (na što je potrebno obratiti pažnju u praksi) - Analiza orpornosti na stres i analiza scenarija - Diversifikacijski učinci, inter-risk korelacije i agregacija različitih tipova rizika
	Usporedba internog zahtjeva za kapitalom, SCR-a, dostupnog kapitala i vlastitih sredstava
	"Risk-based capital planning" - Planiranje kapitala (temeljeno na procjeni rizika)
Demistifikacija ORSA procesa	Odnos prvog i drugog stupa Solventnosti II: od regulatornih zahtjeva do procesa odlučivanja temeljenog na rizicima
	Interni akti društva strateške i operativne razine: strategije i politike
	Okvirni sadržaj ORSA politike i ORSA izvještaja Upravljanje kapitalom a) Uspostava (i monitoring) sustava limita b) Alokacija kapitala po poslovnim linijama i komponentnim rizicima c) Uvod u na-riziku-temeljene mjere učinkovitosti poslovanja (EVA i RAROC)
Uloga CRO-a	Ključna zaduženja i ovlasti
	Konvergencija funkcija upravljanja rizicima, praćenja usklađenosti i aktuarske fukcije



[Kontakt]

Kontaktirajte nas s povjerenjem

Adresa: Huzjanova 20, 10.090 Zagreb, Croatia

E-mail: info@Op2M.eu

zjurak@Op2M.eu

Tel: +385 (0)1 34 57 053

Mob: +385 98 47 00 35

Web: <http://www.Op2M.eu>

Op2M Partner Vaše transformacije