

Šta predstavlja **digitalna transformacija bankarstva**, te da li je ona imperativ za očuvanje ili pak jačanje konkurentnosti i relevantnosti banaka u svijetu koji se ubrzano kreće ka digitalizaciji i upotrebi tzv. umjetne inteligencije?

**Podržava li trenutna razina opće digitalizacije** visoku kvalitetu usluga, konkurentnost na domaćem i inozemnom finansijskom tržištu, ostvarivanje poslovnih ciljeva i dugoročno održivi kontinuitet poslovanja banaka?

Da li ste i u kojoj mjeri upoznati sa **metodološko-procesnim i tehničko-tehnološkim okvirom**, te svim važećim zakonskim propisima glede digitalizacije bankarskih usluga u SEE?

Koji su **ključni pokretači digitalne transformacije bankarstva**, kakvo je poslovno okruženje potrebno da bi ona bila uspješna i polučila željene poslovne rezultate i u kojem pravcu će nastaviti preoblikovati bankarstvo u narednim godinama?

Zašto je nužno imati jasnu **viziju digitalne transformacije** i da li su već uspostavljene njene ključne **strategije**, strukturirane i optimizirane sukladno potrebama banaka i potrebama korisnika bankarskih usluga?

Na koji način i odakle započeti digitalnu transformaciju u bankama, koji su preduvjeti i koju infrastrukturu je potrebno osigurati za **efikasno upravljanje promjenama u kontekstu sveprisutne digitalne transformacije bankarstva**?

Zbog čega je averzija prema promjenama jedna od glavnih prepreka digitalne transformacije bankarstva, te kako uspostaviti **učinkovite strategije provedbe uspješnog change management-a**?

**OptomFT** nudi konkretna rješenja i odgovore na Vaša pitanja glede digitalne transformacije bankarstva, te Vas s toga poziva na dvodnevnu specijalističku edukaciju:

OptomFT/Trainer / **MasterClass**:

## **Utjecaj digitalne transformacije na upravljanje kreditnim rizikom u bankama u SEE**

Sarajevo, Hotel Courtyard by Marriott  
13. - 14. 06. 2024.

**Ova jedinstvena specijalistička edukacija** je namijenjena svim finansijskim institucijama u SEE koje su posvećene aktivnom unapređenju svog poslovanja, te njihovim ključnim specijalistima, posebno onima u područjima **prodaje, upravljanja i kontrole rizika, upravljanja kapitalom, računovodstva, financija i finansijskog kontrolinga, interne revizije i kontrole, upravljanja informatičkom arhitekturom, upravljanja informacijama i podacima, eksternalizacije i kontinuiteta poslovanja, kao i regulatorne uskladbe**, koji su usmjereni na kontinuirano jačanje svojih temeljnih kompetencija, te ciljani razvoj svoje karijere i stjecanje naprednih kvalitetnih praktičnih i teorijskih znanja.

---

## Koji je cilj MasterClass-a?

---

**Sveprisutni fintech**, koji zasigurno otvara nove poslovne perspektive, ali i postavlja brojne izazove pred financijsku zajednicu, polako ali sigurno dekonstruira stoljetne bedeme koji su besprijekorno štitali tradicionalni bankarski sustav, uzrokujući goleme seizmičke poremećaje, te dovodeći u pitanje tradicionalne korporativne vrijednosti, postojeće poslovne modele i metodološko-procesne prakse, te organizacijsku infrastrukturu i kompetencije u bankama.

Još uvijek sklone konzervatizmu i opterećene već dotrajanim tehnologijama, banke se moraju ozbiljno pozabaviti ubrzanom transformacijom svoga poslovanja prilagođavajući dostupne interne resurse sve sofisticiranijim potrebama i očekivanjima korisnika svojih usluga. Digitalna tehnologija u bankarstvu ima misiju da podigne iskustvo korisnika usluga banaka na višu razinu kvalitete kroz uslužne servise **24/7 real-time i on-demand, te 360° customer view, učinkovit omnichannel sustav i fleksibilnu IT infrastrukturu.**

**Uspješna digitalna transformacija bankarstva** podrazumijeva modifikaciju četiri osnovna područja poslovanja banaka – **transformaciju poslovnih procesa** s ciljem povećanja efikasnosti i efektivnosti, **transformaciju poslovnog modela** s ciljem rekonstruiranja tradicionalnog u digitalni poslovni model, **transformaciju područja poslovanja** kroz otvorenost ka uvođenju novih usluga i **kulturološku transformaciju** kroz promjenu načina razmišljanja zaposlenika i korporativne kulture. U svezi s tim je nužno osigurati i psihološku sigurnost zaposlenika banaka, odnosno njihovo uvjerenje da mogu izraziti svoje ideje, pitanja, zabrinutosti i pogreške bez straha od poniženja i negativnih posljedica, što potiče otvorenu komunikaciju, gradi povjerenje i osnažuje pojedince da preuzmu rizike.

Tehničko-tehnološki razvoj donosi potpuno nove izazove na samo bankama, već i njihovim supervizorima, koji će zasigurno morati napraviti veliki otklon od tradicionalnog pristupa superviziji banaka, te **osigurati adekvatnu infrastrukturu za učinkovit nadzor i kontrolu digitalnog načina poslovanja banaka.** Očekivanja supervizora će, kao i do sada, biti na visokoj razini uz inzistiranje na primjeni prudencijalnih zakonskih propisa glede digitalizacije, te upravljača rizicima kroz održive poslovne modele i zaštitu korisnika bankarskih usluga.



**MasterClass:** Utjecaj digitalne transformacije na upravljanje kreditnim rizikom u bankama u *SEE* svim njegovim sudionicima omogućuje sveobuhvatno razumijevanje **uloge i odgovornosti banaka u inovacijama i digitalizaciji**, te u tom kontekstu stjecanje temeljnih znanja od renomiranih i visokoiskusnih stručnjaka u području upravljanja rizicima u financijskim institucijama u zemljama *SEE*.

---

### *Osnovni ciljevi MasterClass-a*

---

- Razjasniti **ključne komponente strateškog i operativnog metodološko-procesnog okvira za provedbu** digitalne transformacije bankarstva – što sve obuhvaća i na koji način strukturirati optimalnu digitalnu transformaciju sukladno vrsti, prirodi, veličini i kompleksnosti poslovanja banke
- Objasniti najbolji način **praćenja provođenja digitalne transformacije bankarstva** kroz uspostavljanje ključnih pokazatelja uspješnosti (*KPIs*), kao što su povećana operativna učinkovitost, zadovoljstvo korisnika bankarskih usluga, rast prihoda i agilnost banke u prilagodbi tržišnim promjenama i sl.
- Prezentirati najbolji pristup dizajniranju potrebne **informaciono-tehnološke infrastrukture** za sveobuhvatnu **digitalizaciju bankarskih usluga** slijedeći principe otpornosti i robusnosti tehničkog sustava, fleksibilnosti tehničkih rješenja i skalabilnosti tehničke infrastrukture
- Potaknuti **stvaralački ili dizajnerski način razmišljanja**, onaj nelinearni i iterativni, koji je ključan za poslovne inovacije i rješavanje poslovnih problema kroz svojih pet koraka – empatija, definiranje, ideja, prototip i testiranje

---

### *Poslovni benefiti MasterClass-a*

---

U nastojanju da financijskim institucijama osiguramo pristup najnovijim procesno-metodološkim i tehničko-tehnološkim trendovima u financijskom sektoru u *SEE*, **OptomFT**, **koristeći ekstenzivnu razinu ekspertize temeljene na višegodišnjem praktičnom iskustvu na regionalnim financijskim tržištima**, svojim partnerima u financijskom sektoru nudi ovu sveobuhvatnu specijalističku edukaciju, koja će njihovim zaposlenicima i menadžerima, sudionicima ovog programa, u kratkom roku omogućiti:

- **Razvoj strateškog pristupa digitalnoj transformaciji** s ciljem osiguranja visoke kvalitete i jednostavnog pristupa bankarskim uslugama, visoke razine agilnosti u poslovanju i održavanja konkurentske prednosti banke u svrhu ostvarenja njenih ključnih poslovnih ciljeva
- Razumijevanje **nužnosti promjene paradigme u bankarstvu** koja će osigurati prelazak sa neučinkovitog načina razmišljanja i tehnologija na integraciju onih novih u sva područja operativnog poslovanja banke i prevladavanje općeg otpora promjenama u banci
- **Razumijevanje strukturiranog pristupa pripremi, dizajniranju i implementaciji, te monitoringu** daljih razvojnih potreba banke sukladno vrsti, prirodi, veličini i kompleksnosti njenih poslovnih aktivnosti u kontekstu sve veće digitalizacije bankarskih usluga.

Ova **jedinstvena i sveobuhvatna specijalistička edukacija** će svim njenim sudionicima omogućiti potpuno razumijevanje misije digitalne transformacije u financijskim institucijama, primarno bankama, i svih komponenata koje digitalnu transformaciju čine uspješnom – od metodološko-procesnog do njenog tehničko-tehnološkog okvira (uključujući i *AI*), te od dizajnerskog načina razmišljanja do agilnog načina rada u bankama.

---

## *Kome je namijenjen MasterClass?*

---

**Svim ključnim zaposlenicima i menadžerima financijskih institucija** koji na brz i učinkovit način žele proširiti postojeća i steći nova stručna znanja i vještine, te razmijeniti profesionalna iskustva sa kolegama u SEE:

- Visokom, višem i srednjem menadžmentu
- Voditeljima i specijalistima u domeni akvizicije i prodaje
- Voditeljima i specijalistima u domeni analize i procjene rizika
- Voditeljima i specijalistima u domeni upravljanja kvalitetom aktive
- Voditeljima i specijalistima u domeni upravljanja i kontrole rizika
- Voditeljima i specijalistima u domeni upravljanja likvidnošću
- Voditeljima i specijalistima u domeni financija i financijskog kontrolinga
- Voditeljima i specijalistima u domeni upravljanja kapitalom
- Voditeljima i specijalistima u domeni računovodstva
- Voditeljima i specijalistima u domeni upravljanja informacijama i podacima
- Internim revizorima
- IT stručnjacima
- Regulatorima i supervizorima

*"Digital transformation is not about technology - it's about change." – Star Wars*

**Dan 1: 13.06.2024. (četvrtak)**

**Uloga digitalne transformacije bankarstva u kontekstu upravljanja kreditnim rizikom**

- 1. Uvod u digitalnu transformaciju bankarstva**
  - a. Definicija digitalne transformacije bankarstva
  - b. Ključni pokretači digitalne transformacije u bankama
  
- 2. Upravljanje kreditnim rizikom u bankama**
  - a. Definicija kreditnog rizika i značaj upravljanja kreditnim rizikom u bankama
  - b. Tradicionalne metode upravljanja kreditnim rizikom u bankama
  
- 3. Digitalna transformacija u kontekstu upravljanja kreditnim rizikom u bankama**
  - a. Ključne prilagodbe u upravljanju kreditnim rizikom koje donosi digitalna transformacija u bankama
  - b. Utjecaj digitalne transformacije na upravljanje kreditnim rizikom u bankama
  
- 4. Primjena tehnologije u kontekstu upravljanja kreditnim rizikom u bankama**
  - a. Pregled tehnoloških alata i platformi za upravljanje kreditnim rizikom u bankama – podatkovna analitika, strojno učenje, algoritmi za ocjenu rizika itd.
  - b. Studije slučaja o uspješnoj primjeni tehnologije u upravljanju kreditnim rizikom u bankama
  
- 5. Regulatorni standardi u upravljanju kreditnim rizikom u digitalnom okruženju u bankama:**
  - a. Nužnost prilagodbe regulative uvažavajući specifičnosti digitalizacije u bankama
  - b. Specifičnosti regulatornih zahtjeva i smjernica za banke globalno i u SEE
  
- 6. Radionica – Strategija za upravljanje kreditnim rizikom u digitalnom okruženju banaka:**
  - a. Identificiranje ključnih generatora kreditnog rizika u digitalnom okruženju, te definiranje najboljih mehanizama njihove kontrole i učinkovitog upravljanja u bankama
  - b. Dizajniranje i strukturiranje njene uspješne operativne provedbe u bankama – dnevna rutina, sustavi, operativni ciljevi i sl.

**Dan 2: 14.06.2024. (petak)**

***Priprema i provođenje  
digitalne transformacije bankarstva u kontekstu upravljanja kreditnim rizikom***

**1. Analiza općih i specifičnih izazova digitalizacije u kontekstu upravljanja kreditnim rizikom za banke u SEE:**

- a. Identificiranje i definiranje pristupa rješavanju općih i specifičnih izazova digitalne transformacije u bankama
- b. Prednosti i nedostaci primijenjenih metodološko-procesnih rješenja u bankama u SEE

**2. Organizacijska kultura u bankama – upravljanje kreditnim rizikom i digitalizacija:**

- a. Utjecaj digitalizacije na organizacijsku kulturu u bankama
- b. Strategije za uspješno provođenje promjena kao preduvjet učinkovitosti digitalizacije u bankama

**3. Sigurnost i zaštita podataka za upravljanje kreditnim rizikom u bankama:**

- a. Najčešći sigurnosni izazovi za banke u procesu digitalne transformacije
- b. Najbolje prakse za zaštitu podataka u upravljanju kreditnim rizikom u bankama

**4. Radionica – Plan implementacije strategije upravljanja kreditnim rizikom u digitalnom okruženju banaka:**

- a. Dizajniranje i strukturiranje njegove uspješne operativne provedbe u bankama
- b. Identificiranje minimalnih internih resursa, odgovornosti, rokova, te izvedbenih i kontrolnih mehanizama za njegovu uspješnu operativnu provedbu u bankama

---

### *Vrijeme i dinamika održavanja*

---

- ▶ **Hotel Courtyard by Marriott, Skenderija 1, 71000 Sarajevo**
- ▶ **Četvrtak i petak, 13. i 14.06.2024.**
- ▶ **Dinamika predavanja:** 09:00h – 16:00h uz registraciju sudionika prvog dana od 09:00 do 09:15

---

### *Naknada za pohađanje*

---

- ▶ Neto po sudioniku BAM 850,00 / € 435,00 + 17% PDV, a uplata se obavlja na račun tvrtke **OptomFT** po prijavi, najkasnije do 07.06.2024.
- ▶ Naknada pokriva sudjelovanje na oba dana specijalističke edukacije uz korištenje konferencijske dvorane, pripadnog radnog materijala u tiskanom obliku, bloka, olovke, osvježenja uz kavu/čaj u pauzama, dva ručka, te certifikat o sudjelovanju.

---

### *Prijava*

---

- ▶ Prijavni obrazac možete naći u prilogu Pozivnog pisma ili na web stranici **OptomFT**. Molimo Vas da prijave šaljete na [info@optomft.eu](mailto:info@optomft.eu).

---

## O predavačima

---



**Stjepan Anić** bavi se problematikom kontrole i upravljanja rizicima u financijskim institucijama, te istraživanjem i modeliranjem u području procjene, mjerenja i monitoringa financijskih rizika, kao i na širem području financijskog modeliranja. Praktična iskustva stjecao je tijekom dugogodišnje karijere u poslovnim bankama na pozicijama od projektnog menadžera do člana uprave, te kroz konzultantske angažmane vezane uz optimizaciju poslovnih procesa, korporativno upravljanje, regulatornu uskladbu i upravljanje rizicima u financijskim institucijama unutar *SEE*.

Renomirani je dugogodišnji regionalni stručnjak iz područja upravljanja rizicima u financijskim institucijama, te predavač i konzultant sa dugogodišnjim iskustvom u zemlji i inozemstvu.



**Semir Ibrahimović** je profesionalno angažiran u raznim oblastima upravljanja i razvoja informacijskih sustava na projektima implementacije *core banking* sustava, elektroničkog i mobilnog bankarstva, uspostave plana za osiguranje kontinuiteta poslovanja, te projektima u oblasti poslovne analitike i mašinskog učenja primarno u bankama, ali i drugim financijskim institucijama u *SEE*. Praktična iskustva stjecao je tijekom dugogodišnje karijere u poslovnim bankama na poziciji direktora *IT*-ja, dok je kao konzultant vodio projekte digitalne transformacije i upravljanja poslovnim

procesima u organizacijama, te optimizacije upravljanja njihovim *IT* timovima. Afirmirani je regionalni stručnjak iz područja upravljanja i razvoja kompjutorskih i informacijskih sustava, sustavnog inženjerstva i projektnog menadžmenta, te sa dugogodišnjim iskustvom fakultetskog predavač u širokoj oblasti informacijskih tehnologija.



---

## O nama

---

# OptomFT

Optom Financial Technology

Tvrtka **OptomFT**, i njen osnivač tvrtka **Op2M**, svojim partnerima pomažu u planiranju, implementiranju i integriranju poslovne transformacije s ciljem uvođenja novih i/ili optimiziranja postojećih procesa, tehnologija i ljudskog potencijala osiguravajući dugoročnu poslovnu održivost, transparentnost, automatiziranost, pravovremenu informiranost i međusuradnju u financijskim institucijama. U svom se pristupu poslovnim izazovima oslanjaju na ekstenzivan *know-how* tima svojih savjetnika stečen dugogodišnjim radom u financijskom sektoru. Pri tom, kroz suradnju u potpunosti prilagođenoj potrebama financijske institucije, nudimo sveobuhvatna i cjelovita poslovna rješenja, koja se razmjerno brzo implementiraju te, uz neizostavan prijenos relevantnih znanja, produciraju konkretan i pozitivan učinak na njeno poslovanje.

Vjerujemo da u našoj paleti usluga strukturiranoj kroz slijedeće programe možete pronaći upravo ono što je Vašoj instituciji u ovom trenutku potrebno:

- ▶ **OptomFT/Advisor** – omogućuje prijenos stručnih znanja kroz široki spektar konzultantskih usluga, te osmišljavanje i implementiranje najboljih rješenja za financijsku instituciju
- ▶ **Op2M/RiskExpert-On-Demand** – omogućuje brzo unajmljivanje stručnjaka sa ciljano odabranom ekspertizom i razinom iskustva, te mogućnost njihovog privremenog 'posuđivanja' sukladno potrebama financijske institucije
- ▶ **Op2M/AskOptom** – omogućuje, u vrlo kratkom roku, dobivanje konkretnog, intuitivanog i jednostavno razumljivog odgovora na predmetno pitanje, što financijsku instituciju vraća u njen i onako pretrpani raspored rješavanja operativnih zadataka
- ▶ **OptomFT/Trainer** – omogućuje dizajniranje i provođenje edukacijskih programa skrojениh na temelju razumijevanja kompetencijskih potreba financijske institucije
- ▶ **OptomFT/VirtualOptom** – omogućuje dostupnost svih naših standardnih usluga putem *web-based* kanala komunikacije financijskoj instituciji
- ▶ **OptomFT/SystemArchitect** – omogućuje osmišljavanje sustavne arhitekture, sposobne ispuniti identificirane poslovne zahtjeve i prioritete, temeljene na analizi postojeće informacijsko-tehnološke infrastrukture financijske institucije